



# PREFIXBOX ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A jelen adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: "Szabályzat") a Prefixbox R&D Kft. (a továbbiakban: "Prefixbox") által gyűjtött adatokra és információkra vonatkozik. Ez a szabályzat ismerteti továbbá az Ön rendelkezésére álló választási lehetőségeket a személyes adatainak felhasználásával, az azokhoz való hozzáféréssel, valamint a személyes adatok frissítésének és helyesbítésének módjával kapcsolatban.

## 1. PREFIXBOX, ÜGYFELEK, FELHASZNÁLÓK

A Prefixbox szoftver ("Prefixbox" vagy "mi") beépül a webáruházakba, és információkat gyűjt a webáruház látogatóinak viselkedéséről annak érdekében, hogy a keresőmezőt bővítse, és így segítse a vásárlókat abban, hogy megtalálják, amit keresnek. A webshop látogatóit a továbbiakban "felhasználóknak" nevezzük.

Ügyfeleink azok a webshopok, akik regisztrálnak önkiszolgáló portálunkon. Őket a továbbiakban "Ügyfél" vagy "Ön" néven említjük.

## 2. A PREFIXBOX ÁLTAL GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK

### A Prefixbox a következő személyes adatokat kezeli:

A Prefixboxnál történő regisztráció során Ön megadja nevét, e-mail címét és telefonszámát, valamint szükség esetén egyéb személyes adatait, hogy azonosítani tudjuk Önt, és kapcsolatba tudjunk lépni Önnel.

A szolgáltatások nyújtása során a Prefixbox további információkat szerez a szolgáltatásunkkal kapcsolatban, beleértve a Prefixbox használatával kapcsolatos adatokat, pl. weboldal URL-címét.

### A Prefixbox a következő adatokat kezeli a felhasználóktól:

- böngésző típusa (asztali/mobil) - tárolt
- első féltől származó sütik
  - `_pfbuid`: ez egy automatikusan generált azonosító, amely azt jelzi, hogy ugyanaz a látogató visszatért az ügyfél weboldalára.
  - `_pfbuserid`: ez egy automatikusan generált azonosító, amely segít azonosítani a felhasználók látogatásait.
  - `_prefixboxIntegrationVariant`: A/B tesztek során használják; az Ön elhelyezése a kontroll- vagy a kezelési csoportba rögzítésre kerül, és az Ön vásárlási viselkedését összehasonlítják másokéval.
  - `_pfb_user_search_engine_layout_type`: A Felhasználói keresőmotor süti elmenti az Ön által megadott preferált keresőmotor elrendezést, és automatikusan alkalmazza a struktúrát a jövőbeli látogatások során.





- `_pfbx_configuration_{random_GUID}_{pfbx_website_tracker}_{pfbx_application_tracker}`: az alkalmazás konfigurációját a gyorsítótárban tartja a betöltési sebesség javítása érdekében.
- `_pfbx_preview_application`: A cookie-t a prefixbox alkalmazás előnézet során használják.
- `_pfbx_preview_merchandising`: A cookie-t a prefixbox merchandising előnézet során használják.
- `_pfbx_preview_abtest`: A cookie-t a prefixbox A/B teszt előnézet során használják.
- `_pfbx_apiKeys_{pfbx_website_tracker}`: A süti az API-khoz tartozó ügyfélkulcsok tárolására szolgál.
- `_pfbx_application_information`: A cookie a betöltött prefixbox alkalmazás azonosítására szolgál.
- `_pfbx_custom_properties`: A cookie-t tesztelésre használják.
- `_pfbx_scrollPosition`: Ez a felhasználó legutóbbi pozíciójának megtartására szolgál a keresőmotorok találati oldalán.
- `_pfbx_previousUrl`: Ez a navigációs előzmények legfrissebb url-jének tárolására szolgál.

böngészővel kapcsolatos események

- minta: keresési feltételek és termékek
- események
  - Keresőmező: Focus In/Out
  - Végrehajtott lekérdezés
  - Keresés eredménye/Eredménytelen
  - Termék kattintás
  - Kosár esemény
  - Megrendelés teljesítve

A felhasználók IP-címét a Prefixbox nem tárolja.

**Az összegyűjtött felhasználói információk nem személyes adatok, mivel a Prefixbox semmilyen módon nem tudja azonosítani a végfelhasználókat, és nem kap a végfelhasználókra vonatkozó személyes adatokat ügyfeleinktől.**

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSA

**A Prefixbox felhasználhatja az Ön személyes adatait:**

- A Prefixbox által nyújtott szolgáltatásokhoz való hozzáférésének kezelése;
- A Prefixbox Önnel való kapcsolatának kezelése, beleértve a szerződések, megrendelések és számlák kezelését (amely magában foglalhatja a fiókjához való hozzáférést, a támogatási célú használati adatait és a számlázási adatait);
- A Prefixbox termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos promóciós kommunikáció biztosítása;





- A Prefixbox weboldalának, termékeinek és szolgáltatásainak használatára vonatkozó statisztikák összeállítása;
- És a jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében.

Ön kifejezetten hozzájárulását adja személyes adatainak a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő gyűjtéséhez és felhasználásához.

## **4. A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSÁNAK ÉS TOVÁBBÍTÁSÁNAK KORLÁTOZÁSAI**

A Prefixbox kizárólag a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírt módon osztja meg az Ön személyes adatait harmadik felekkel.

A Prefixbox nem fogja eladni, továbbítani, átruházni, engedélyezni vagy hozzáférést biztosítani az Ön személyes adataihoz harmadik fél számára, kivéve, ha törvény vagy kötelező érvényű közigazgatási határozat ezt előírja.

A Prefixbox az Ön személyes adatait átadhatja a Prefixbox irányítása alatt működő harmadik fél vállalkozóknak és eladóknak, akiknek megfelelő jogi kötelezettsége van a Prefixbox felé, és akik jogosultak az Ön személyes adatait kizárólag a Prefixbox üzleti tevékenységét segítő szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben felhasználni.

A Prefixbox az Ön előzetes beleegyezésével az Ön személyes adatait bármely más harmadik félnek is átadhatja.

## **5. ADATBIZTONSÁG**

A Prefixbox szükséges és megfelelő biztonsági intézkedéseket és irányelveket tart

fenn, amelyek célja, hogy megvédje az Ön személyes adatait a harmadik felek számára történő felfedéstől. A Prefixbox haladéktalanul értesíti Önt, amint az ésszerűen kivitelezhető, ha biztonsági réseket vagy a Prefixbox Szolgáltatásokhoz való jogosulatlan hozzáférést fedez fel, vagy véli felfedezni, és olyan információkat és együttműködést biztosít, amely szükséges ahhoz, hogy Ön mérsékelni, orvosolni és kezelni tudja az ilyen biztonsági réseket, a jogosulatlan hozzáférést vagy a jogsértést. Amennyiben a biztonság tényleges megsértése esetén indokolt, a Prefixbox egy olyan jelentést ad ki, amely leírja: (i) a biztonság megsértésének időpontját; (ii) a biztonság megsértésében érintett adatközlések leírását; és (iii) a Prefixbox által a biztonság megsértésének kivizsgálására és a lehetséges károk enyhítésére tett lépéseket. Ha az Ön adatait a Prefixbox számára a Prefixbox valamelyik ügyfelével kötött megállapodás alapján bocsátják rendelkezésre, Ön tudomásul veszi, hogy - az alkalmazandó jog által előírt mérték kivételével - az adott ügyfél felé szükséges fordulnia az Ön Személyes adataival kapcsolatos bármilyen felelősségért.





## 6. ADATMEGŐRZÉS

A Prefixbox a személyes adatokat a Prefixbox weboldal és szolgáltatások használatának időtartama alatt és azt követően két évig őrzi meg, kivéve:

### **A Prefixbox hosszabb ideig is megőrizheti a személyes adatokat:**

- a törvény által előírt mértékben;
- amennyiben szükséges vagy helyénvaló a Prefixbox érdekeinek védelme érdekében, beleértve bármely tényleges vagy potenciális jogvita részeként is.

## 7. AZ ÖN ADATVÉDELMI JOGAI

A GDPR és a helyi jogszabályok értelmében Ön bizonyos jogokkal rendelkezik személyes adatai tekintetében. Önnek joga van hozzáférni és helyesbíteni, illetve kérheti bármely személyes adatának eltávolítását vagy korlátozását, vagy tiltakozhat azok felhasználása ellen. Joga van panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál, és kérheti, hogy személyes adatait használható elektronikus formátumban kapja meg és továbbítsa harmadik félnek (az adathordozhatósághoz való jog). Személyes adataival kapcsolatos jogait gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép a Prefixbox-szal a következő címen:

- E-mail cím: [support@prefixbox.com](mailto:support@prefixbox.com)
- Postacím: 1132 Budapest, Visegrádi u. 31.

## 8. SÜTIK ÉS NYOMKÖVETŐ TECHNOLÓGIÁK

A Prefixbox és partnerei sütiket vagy hasonló technológiákat használnak a trendek elemzésére, a weboldal kezelésére, a felhasználók weboldalon belüli mozgásának nyomon követésére, valamint demográfiai információk gyűjtésére a felhasználói bázis egészéről. A felhasználók a cookie-k használatát egyénileg böngésző szinten szabályozhatják. A Prefixbox összesített adatokat hoz létre a felhasználók webhelyeken tanúsított viselkedéséről, hogy szolgáltatásait biztosítani tudja.

A cookie egy kis információ, amely bizonyos weboldalak meglátogatásakor az Ön számítógépén tárolódik. A Prefixbox technikai sütiket használ, amelyek segítenek abban, hogy a Prefixbox weboldal a lehető leghatékonyabban működjön; megjegyzi a bejelentkezési adatait.

A Prefixbox harmadik felekkel együttműködve kezeli a hirdetéseket más webhelyeken. Az ilyen harmadik fél partnerek cookie-kat vagy hasonló technológiákat használhatnak annak érdekében, hogy az Ön böngészési tevékenysége és érdeklődési köre alapján hirdetéseket nyújtsanak Önnek.

A legtöbb weboldalhoz hasonlóan a Prefixbox is automatikusan gyűjt bizonyos információkat. Ezek az információk magukban foglalhatják az Internet Protocol (IP) címeket, a böngésző típusát, az Internet Szolgáltatót (ISP), a hivatkozó/kilépő oldalakat, az operációs rendszert, a dátum/idő bélyeget és/vagy a kattintási adatokat.





## 9. FELIRATKOZÁSOK

Ha a Prefixbox hírlevelet kínál, és Ön úgy dönt, hogy feliratkozik, a Prefixbox az Ön nevét és e-mail címét arra használja, hogy elküldje Önnek a hírlevelet. A hírlevelek vagy marketing e-mailek küldését leállíthatja az ezekben az e-mailekben található leiratkozási utasítások követésével, a fiókja beállításai oldalon található e-mail beállítások elérésével, vagy a [support@prefixbox.com](mailto:support@prefixbox.com) e-mail címen.

## 10. MÓDOSÍTÁSOK

A Prefixbox fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen Adatvédelmi szabályzatot. A módosítások akkor lépnek hatályba, amikor a Prefixbox közzéteszi a módosított szabályzatot a Prefixbox weboldalán. Ha a Prefixbox lényeges változtatásokat eszközöl, a módosítás hatálybalépése előtt e-mailben (a fiókjában megadott e-mail címre küldött) vagy a weboldalon közzétett értesítéssel értesíti Önt. A Prefixbox szolgáltatásainak további használata kifejezetten azt jelenti, hogy Ön elfogadja a Prefixbox mindenkor Adatvédelmi szabályzatát, és hozzájárul a személyes adatok Prefixbox általi gyűjtéséhez.

Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt az oldalt az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos legfrissebb információkért. Ha kérdése vagy aggálya van az adatvédelmi irányelvekkel kapcsolatban, kérjük, forduljon a Prefixboxhoz a [support@prefixbox.com](mailto:support@prefixbox.com) e-mail címen.

Ez az adatvédelmi szabályzat 2018. július 20-án lépett hatályba.

